

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WEARMEDICINE.COM

### 1. DEFINICJE

**1.1. Administrator lub Brandbq** – Brandbq sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-564), Aleja Pokoju 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372924, NIP: 6793049718, REGON: 121360377.

**1.2. Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**1.3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności, zawierająca informacje o przetwarzaniu Danych osobowych oraz używaniu plików cookies i podobnych technologii śledzących w ramach Serwisu.

**1.4. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**1.5. Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora w domenie <https://wearmedicine.com/>, dostępny za pośrednictwem przeglądarek internetowych.

**1.6. Sklep** – sklep internetowy marki Medicine dostępny za pośrednictwem Serwisu, poprzez który Brandbq prowadzi sprzedaż towarów na odległość.

**1.7. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

**1.8. Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

### 2. INFORMACJE OGÓLNE

**2.1.** W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu zbieramy dane potrzebne do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o Twojej aktywności w Serwisie. W tym zakresie jesteśmy administratorem Twoich Danych osobowych i przywiązujemy dużą wagę do ich odpowiedniej ochrony. Dbamy o to, aby prowadzone przez nas procesy przetwarzania danych były zgodne z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności z RODO. Naszym celem jest umożliwienie Ci uzyskania pełnej informacji w zakresie przetwarzania przez nas Twoich Danych osobowych oraz udostępnienie narzędzi pozwalających Ci skorzystać z przysługujących uprawnień. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje Dane osobowe.

**2.2.** Przetwarzamy Twoje Dane osobowe zgodnie z prawem dbając o to, aby pozostały aktualne i prawidłowe. Dlatego co pewien czas możemy przypomnieć Ci o konieczności ich aktualizacji wysyłając wiadomość na podany przez Ciebie adres e-mail lub wyświetlając odpowiedni komunikat w Serwisie po zalogowaniu na konto.

### **3. JAK MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM ORAZ IOD?**

**3.1.** Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw napisz bezpośrednio do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: [iod@brandbq.pl](mailto:iod@brandbq.pl) lub na adres naszej siedziby (Aleja Pokoju 18, 31-564 Kraków), ewentualnie skorzystaj z [formularza kontaktowego](#). Naszym Inspektorem Ochrony Danych jest Marek Popiel.

### **4. W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

**4.1.** Pozyskujemy Twoje Dane osobowe bezpośrednio od Ciebie w celu prawidłowej realizacji naszych usług oraz sprawnego funkcjonowania naszego Serwisu. Przekazujesz nam swoje dane przede wszystkim poprzez dedykowane formularze, gdy dokonujesz zakupów w naszym Sklepie, prowadzonym w oparciu o [Regulamin Sklepu](#), zapisujesz się do naszego newslettera lub kontaktujesz się z nami np. za pomocą formularza kontaktowego. Otrzymujemy Twoje dane także wtedy, gdy korzystasz z innych usług dostępnych w Serwisie np. przeglądasz produkty oferowane w Sklepie.

### **5. CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?**

**5.1.** Do Ciebie należy decyzja, czy i jakie Dane osobowe nam podasz – nie jest to obowiązkowe. Pamiętaj jednak, że w niektórych przypadkach podanie Danych osobowych jest niezbędne do prawidłowej realizacji oferowanych przez nas usług lub warunkuje zawarcie i wykonanie umowy, co szczegółowo opisaliśmy poniżej.

### **6. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

#### **KORZYSTANIE Z SERWISU**

**6.1.** Gdy korzystasz z Serwisu, a nie jesteś zarejestrowanym Użytkownikiem (tj. nie posiadasz konta w Serwisie), Twoje Dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez nas:

**6.1.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania

umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

**6.1.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

**6.1.3.** w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych;

**6.1.4.** w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.

**6.2.** Twoja aktywność w Serwisie, w tym Twoje Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia przez nas usług). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA

**6.3.** Osoby, które dokonują rejestracji w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. W celu ułatwienia obsługi możesz podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

**6.4.** Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

**6.4.1.** w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

**6.4.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

**6.4.3.** w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych;

**6.4.4.** w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.

**6.5.** Na konto w Serwisie możesz zalogować się również za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook. W takim wypadku Serwis pobierze z Twojego konta w ramach portalu społecznościowego jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta. Zakres Twoich danych, do których uzyskamy dostęp, zostanie wskazany w komunikacie wyświetlonym wraz z zapytaniem o chęć kontynuowania logowania. Kontynuowanie logowania oznaczać będzie przekazanie wskazanych danych do naszego Serwisu. Facebook zapamięta Twój wybór i w przypadku logowania za pośrednictwem tego portalu po raz kolejny, komunikat nie zostanie ponownie wyświetlony. Szczegółowe informacje o zakresie i celach

przetwarzania danych przez portal, a także powiązane z tym prawa i opcje konfiguracji umożliwiające ochronę prywatności opisano w [polityce prywatności Facebook](#).

**6.5.1.** Na konto w Serwisie możesz zalogować się również za pośrednictwem identyfikatora AppleID. W takim wypadku Serwis pobierze z Twojego konta w ramach serwisu Apple jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta. Zakres Twoich danych, do których uzyskamy dostęp, zostanie wskazany w komunikacie wyświetlonym wraz z zapytaniem o chęć kontynuowania logowania. Kontynuowanie logowania oznaczać będzie przekazanie wskazanych danych do naszego Serwisu. Szczegółowe informacje o zakresie i celach przetwarzania danych przez Apple Inc., a także powiązane z tym prawa i opcje konfiguracji umożliwiające ochronę prywatności opisano w polityce prywatności Apple.

**6.6.** Jeżeli Użytkownik zamieszcza w Serwisie jakiegokolwiek Dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

**6.7.** Złożenie przez Ciebie zamówienia towaru lub usługi przez nas oferowanych wiąże się z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem realizacji zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

**6.8.** Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

**6.8.1.** w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

**6.8.2.** w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

**6.8.3.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

**6.8.4.** w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych.

## REKLAMACJE I ZWROTY

**6.9.** Złożenie przez Ciebie reklamacji lub zwrotu wiąże się z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych. Podanie danych w formularzu reklamacyjnym nie jest obowiązkowe, ale niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych w formularzu zwrotu nie jest obowiązkowe, ale niezbędne dla skutecznego odstąpienia od umowy.

**6.10.** Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

**6.10.1.** w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji – podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest obowiązek Administratora, wynikający z przepisów prawa dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

**6.10.2.** w celu obsługi zwrotu – podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest obowiązek Administratora, wynikający z przepisów prawa konsumenckiego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jeśli podstawą zwrotu są przepisy o prawie odstąpienia od umowy lub niezbędność przetwarzania do

wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeśli podstawą zwrotu jest regulamin naszego Sklepu;

**6.10.3.** w celu realizacji innych obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

**6.10.4.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

**6.10.5.** w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych.

## FORMULARZ KONTAKTOWY

**6.11.** Zapewniamy możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych (np. w treści zapytania) jest dobrowolne.

**6.12.** Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

**6.12.1.** w celu identyfikacji oraz obsługi Twojego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy i prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą;

**6.12.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

## GEOLOKALIZACJA

**6.13.** W ramach korzystania z Serwisu udostępniamy narzędzie służące geolokalizacji Twojego urządzenia. Skorzystanie z tej funkcjonalności jest opcjonalne oraz niewymagane celem prawidłowego korzystania z Serwisu. Dane o lokalizacji przetwarzane są wyłącznie w celu umożliwienia Ci odszukania najbliższych punktów dostawy. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przetwarzamy je tylko w razie jej wyrażenia. Dane o lokalizacji przetwarzane są jednorazowo, tj. nie przetwarzamy ich w sposób ciągły. Zgoda może być w każdym momencie wycofana poprzez cofnięcie uprawnień Serwisu w Twojej przeglądarce internetowej w zakresie dostępu do informacji o lokalizacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## 7. MARKETING

**7.1.** Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

**7.1.1.** wyświetlaniu Ci treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna);

**7.1.2.** prowadzeniu działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

**7.2.** W celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych dotyczących Ciebie czynników w celu analizy Twojego zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do Twoich indywidualnych preferencji i zainteresowań.

#### REKLAMA BEHAWIORALNA

**7.3.** Wraz z naszymi zaufanymi partnerami przetwarzamy Twoje Dane osobowe, w tym Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie, przy czym jego konsekwencją jest jedynie wyświetlenie dopasowanej reklamy w oparciu o pozyskane przez nas i naszych partnerów Twoje Dane osobowe.

**7.4.** Lista zaufanych partnerów Administratora znajduje się poniżej w rozdziale „Informacje o korzystaniu z plików „cookie”” w zakładce „Nasi Partnerzy”.

#### MARKETING BEZPOŚREDNI

**7.5.** W razie wyrażenia zgody, Twoje dane mogą być wykorzystywane przez nas, aby kierować do Ciebie treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail (w formie newslettera), drogą MMS / SMS. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną przez Ciebie zgodą, polegający na marketingu oferowanych towarów i usług. Takie działania są podejmowane przez nas wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili klikając w link, który przesyłamy w każdej wiadomości e-mail zawierającej informację handlową, kontaktując się z nami na adres e-mail: [iod@brandbq.pl](mailto:iod@brandbq.pl) lub za pomocą [formularza kontaktowego](#). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na prawidłowość przetwarzania danych w okresie sprzed jej cofnięcia.

**7.6.** Możemy realizować marketing bezpośredni także za pośrednictwem poczty tradycyjnej na podany przez Ciebie adres pocztowy. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu oferowanych towarów i usług. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w tym celu. Sprzeciw możesz wyrazić kontaktując się z nami na adres e-mail: [iod@brandbq.pl](mailto:iod@brandbq.pl) lub za pomocą [formularza kontaktowego](#).

#### GOOGLE ADS CUSTOMER MATCH

**7.7.** Marketing produktów i usług przez nas oferowanych może odbywać się z wykorzystaniem narzędzia Google Ads Customer Match. Google Ads Customer Match jest to narzędzie pozwalające Administratorowi wczytać zahaszowaną bazę adresów e-mail (lista klientów) do narzędzi Google w celu sprawdzenia, czy w usługach Google zostały utworzone konta użytkowników z użyciem takich samych adresów e-mail (np. YouTube, Gmail, inne). W przypadku potwierdzenia zbieżności adresów e-mail, użytkownikom usług Google mogą zostać wyświetlane po zalogowaniu reklamy Administratora. Informacje na temat wyświetlania reklam według ustalonej listy klientów znajdują się pod linkiem: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263>.

#### FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE

**7.8.** Marketing produktów i usług przez nas oferowanych może odbywać się z wykorzystaniem narzędzia Facebook Custom Audience (Niestandardowe grupy odbiorców). Facebook Custom Audience jest to narzędzie pozwalające Administratorowi wczytać zahaszowaną bazę adresów e-mail do narzędzi Facebook w celu sprawdzenia, czy na platformie Facebook zostały utworzone konta użytkowników z użyciem takich samych adresów e-mail. W przypadku potwierdzenia zbieżności adresów e-mail, użytkownikom platformy Facebook mogą zostać wyświetlane po zalogowaniu reklamy Administratora. Więcej informacji na temat niestandardowych grup odbiorców znajdziesz tu: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>

## 8. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

**8.1.** Przetwarzamy Dane osobowe osób odwiedzających nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, YouTube, TikTok, Giphy). Informacje o przetwarzaniu Danych osobowych w tym zakresie znajdują się w naszej [Polityce transparentności](#).

## 9. INFORMACJE O KORZYSTANIU Z PLIKÓW „COOKIE”

CZYM SĄ PLIKI COOKIE?

**9.1.** Pliki cookie (inaczej „cookies”) to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Serwisu – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika i dokonywanych przez niego czynności. Stosowane przez nas pliki cookie są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować działanie Serwisu indywidualnie do każdego Użytkownika.

RODZAJE PLIKÓW COOKIES WYKORZYSTYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA

**9.2.** Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookie:

**9.2.1 Wymagane pliki cookie** są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Dzięki tym plikom Administrator może zapewnić prowadzenie w bezpieczny sposób takich działań, jak np. realizacja zamówienia Użytkownika, „zapamiętanie” zalogowanego Użytkownika w Serwisie po przejściu na inną stronę lub automatyczne uzupełnienie danych adresowych podczas zakupów. Blokada tych plików cookie w przeglądarce Użytkownika może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu. Te pliki cookie są wymagane i nie jest możliwe ich dezaktywowanie.

Szczegółowe cele wykorzystania technicznych plików cookie:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
- b) realizacja procesów niezbędnych dla zapewnienia pełnej funkcjonalności Serwisu, w tym m.in.:
  - dostosowanie zawartości Serwisu w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości pełnego wykorzystania udostępnionych funkcjonalności oraz optymalizacji korzystania ze stron

internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić mu stronę internetową;

- poprawna obsługa programu partnerskiego, w szczególności umożliwienie weryfikacji źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu;
- umożliwienie korzystania w Serwisie z funkcji „Schowek” i „Koszyk”.

**9.2.2. Analityczne pliki cookie** wykorzystywane są przez Administratora zarówno do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie dla celów biznesowych, jak również pozwalają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu. Pozwala to zidentyfikować, które funkcjonalności wymagają poprawy lub aktualizacji. Informacje pozyskiwane przez Administratora za pośrednictwem analitycznych plików cookie są anonimowe – na ich podstawie Administrator nie jest w stanie zidentyfikować Użytkownika, od którego zostały pozyskane informacje.

**9.2.3. Pliki cookie służące personalizacji** pozwalają na analizę zachowań Użytkowników w Serwisie oraz ich preferencji zakupowych, co pozwala przekazywać Użytkownikom spersonalizowane podpowiedzi produktów, dokonywać zmian w obrębie funkcjonalności Serwisu oraz zamieszczać sponsorowane treści. Dane pozyskane za pośrednictwem tego rodzaju plików cookie mogą być także wykorzystywane do ulepszania istniejących systemów i oprogramowania oraz opracowywania nowych rozwiązań i funkcjonalności.

**9.2.4. Reklamowe pliki cookie** pozwalają Administratorowi dostosować wyświetlane reklamy do preferencji i zainteresowań Użytkowników tj. kierować do Użytkowników tzw. reklamę behawioralną. Z ich pomocą podmioty współpracujące z Administratorem, takie jak operatorzy serwisów Facebook, będą w stanie odpowiednio dopasować wyświetlane treści reklamowe, tak aby były dostosowane do preferencji Użytkownika.

## OKRES PRZECHOWYWANIA PLIKÓW COOKIES

**9.3.** Opisane powyżej pliki cookies można podzielić na dwa rodzaje z uwagi na okres ich przechowywania:

**9.3.1. Sesyjne pliki cookie** są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia.

**9.3.2. Stałe pliki cookie** są przechowywane na Urządzeniu do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia. Jeżeli Użytkownik nie usunie stałych plików cookie ze swojego Urządzenia, będą one przechowywane przez okres do 60 dni od ich wprowadzenia.

## ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES W SERWISIE

**9.4.** Do poprawnego działania Serwisu konieczne są wyłącznie wymagane pliki cookie. W zakresie pozostałych rodzajów plików cookie możesz wyrazić zgodę na ich stosowanie, ale nie jest to obowiązkowe. Możesz zarządzać zakresem korzystania przez nas z plików cookie analitycznych, służących personalizacji i reklamowych, poprzez wyrażenie lub cofnięcie zgody na ich wykorzystanie. Masz możliwość zarządzania zgodami na poszczególne rodzaje plików cookie w dowolnym czasie za pomocą udostępnionego przez nas panelu. Wywołanie panelu jest możliwe poprzez zakładkę „Twoje cookies” umieszczoną w stopce Serwisu.

## NASI PARTNERZY



**9.5.** Niektóre pliki cookie są zamieszczane w Serwisie przez podmioty zewnętrzne – współpracujących z nami partnerów. Aktualną listę partnerów, z którymi współpracujemy w ramach wykorzystywania plików cookie, wraz z kategorią zamieszczanych przez nich cookies, znajdziesz w tabeli poniżej. Szczegółowe informacje w tym zakresie możesz natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

<b>Partner</b>	<b>Kategoria</b>	<b>Czas życia ciasteczka</b>
Facebook	marketing	60 dni
VeInteractive	marketing	60 dni
Google Analytics	analitka	60 dni
Hotjar	analitka	60 dni
Ceneo	marketing	60 dni
Domodi	marketing	60 dni
Expert Sender	marketing	60 dni
Google Ads	reklama	60 dni
Ale Rabat	marketing	60 dni
Microsoft Ads	marketing	60 dni

## **10. KOMU BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?**

**10.1.** Możemy przekazywać Twoje Dane osobowe podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji świadczonych przez nas usług.

**10.2.** W zależności od wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia zakupionych towarów, prześlemy Twoje dane niezbędne w celu realizacji dostawy jednemu z podmiotów, z którymi współpracujemy w zakresie dostawy.

**10.3.** W zależności od wybranego przez Ciebie sposobu płatności za zakupione towary, prześlemy Twoje dane niezbędne do odbioru lub dokonania płatności jednemu z podmiotów, z którym współpracujemy w zakresie obsługi płatności.

**10.4.** Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji handlowej na podany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu, będziemy przekazywać Twoje dane podmiotom świadczącym na nasze zlecenie usługę wysyłki informacji handlowej, tj. w szczególności ExpertSender S.A oraz LINK Mobility Poland sp. z o. o.

**10.5.** Ponadto Twoje dane będą przekazywane podmiotom, które na nasze zlecenie przetwarzają Dane osobowe klientów w zakresie koniecznym do hostingu stron internetowych Sklepu, w szczególności 3S Data Center S.A

**10.6.** W celu zapewnienia obsługi strony internetowej sklepu oraz procesu sprzedaży Twoje dane będziemy przekazywać również Answear.com S.A.

**10.7.** Możemy przekazać Twoje Dane osobowe również innym podmiotom, z którymi nawiążemy współpracę, w tym doradcom prawnym, podatkowym, a także świadczącym usługi księgowe, informatyczne, logistyczne oraz marketingowe.

**10.8.** Mamy także prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących naszych Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **11. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?**

**11.1.** Okres przetwarzania danych przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

**11.2.** Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **12. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

**12.1.** W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

**12.1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu Danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje Ci informację o przetwarzaniu Twoich Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach

i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

**12.1.2. prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje Ci kopię przetwarzanych przez niego Twoich Danych osobowych;

**12.1.3. prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;

**12.1.4. prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie możesz żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

**12.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Twoich Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziłaś/eś zgodę, oraz przechowywania danych, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

**12.1.6. prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez Ciebie, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również Twojej;

**12.1.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – możesz w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

**12.1.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – możesz w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – przetwarzaniu Twoich Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

**12.1.9. prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

**12.1.10. prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, możesz złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce Twojego zwykłego pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

**12.2.** Niektóre z powyższych praw możesz realizować samodzielnie. Jeżeli posiadasz konto w Sklepie, zawsze masz dostęp do swoich Danych osobowych oraz możesz je poprawić i zaktualizować. Możesz także samodzielnie usunąć swoje konto w Sklepie.

**12.3.** Możesz zgłosić żądanie dotyczące wszystkich powyższych praw kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: [iod@brandbq.pl](mailto:iod@brandbq.pl) lub na adres naszej siedziby (Aleja Pokoju 18, 31-564 Kraków), a także korzystając z naszego [formularza kontaktowego](#).

**12.4.** Postaramy się jak najszybciej zrealizować zgłoszone przez Ciebie żądanie oraz udzielić Ci odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych. Otrzymasz odpowiedź w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez nas Twojego żądania. Jeżeli okaże się, że z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jakie do nas wpłynęły, nie jesteśmy w stanie udzielić Ci informacji o podjętych działaniach w tym terminie – poinformujemy Cię o jego przedłużeniu.

**12.5.** Jeżeli będziemy mieli wątpliwości co do tego, czy to Ty zgłaszasz określone żądanie, możemy zadać Ci kilka dodatkowych pytań umożliwiających weryfikację Twojej tożsamości. Podanie takich

danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania. Możemy również potrzebować dodatkowych informacji w celu ustalenia dokładnej treści Twojego żądania.

**12.6.** Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych zachęcamy do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

**12.7.** W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do nas elektronicznie, odpowiedzi udzielimy się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażąda udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udzielimy pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez nas umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi udzielimy drogą elektroniczną.

**12.8.** Przechowujemy informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń podmiotów danych. Rejestr żądań przechowywany jest w sposób zapewniający integralność i poufność zawartych w nim danych.

## **13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 02 czerwca 2022 r.