



Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.  
Reklamowany produkt musi być przystany suchy i czysty.  
Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ r.  
DATA ZŁOŻENIA REKLAMCJI

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ r.  
DATA WYKRYCIA WADY

### WPISZ DANE

.....  
IMIĘ NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY \*

.....  
EMAIL KLIENTA\*

.....  
ADRES KLIENTA \*

.....  
NUMER TELEFONU KLIENTA\*

.....  
NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

### DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

.....  
NUMER ZAMÓWIENIA LUB PARAGONU

.....  
KOD PRODUCENTA LUB / I ID PRODUKTU

.....  
NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU

### OPIS WADY/USZKODZENIA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

PODCZAS UŻYTKOWANIA

INNE

### OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

WYMIANA / NAPRAWA

ZWROT GOTÓWKI

### INNE OPIS

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "BrandBQ Sp. z o.o.", ul. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina z dopiskiem „Medicine - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Medicine. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (12) 312 27 22.

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności dostępną na [www.wearmedicine/polityka-privatnosc](http://www.wearmedicine/polityka-privatnosc), w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez BrandBQ Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.



.....  
PODPIS KLIENTA